

МУ «УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛАБЫТНАНГИ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ГОРОДСКОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»
(МБУК «Городской краеведческий музей»)

П Р И К А З

12.03.2018г.

№ 08-а

г. Лабытнанги

**О внесении изменений в правила посещения музея, утвержденные
приказом № 26-а от 31.12.2008**

С целью организации обеспечения доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, в соответствии со ст. 35 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейно фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», руководствуясь пунктом 7.3. Устава муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской краеведческий музей», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Приложение 1 приказа от 31.12.2008 № 26-а изложить в новой редакции (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.В. Толканова

Правила посещения музея

1. Вход в Музей посетителей осуществляется по билетам, приобретенным в кассе Музея.
2. Музей оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея.
3. Верхнюю одежду, дорожные сумки и рюкзаки необходимо оставлять в гардеробе.
4. Фото и видео съемка разрешается при наличии специального билета.
5. Заявки на экскурсии принимаются по телефону 5-35-06. Для детских групп и групп учащихся наличие хотя бы одного руководителя - педагогического работника на группу **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** При отсутствии руководителя - педагогического работника, а также при его наличии, но отсутствии дисциплины в группе, экскурсия может быть прекращена. В случае невозможности прибытия группы в музей на экскурсию в указанный день и час, экскурсия может быть перенесена, для этого заказчик должен оповестить администрацию музея о невозможности посещения.
6. Запрещается:
 - нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения;
 - осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах;
 - осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки;
 - использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;
 - наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея;
 - наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера;
 - демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;
 - трогать экспонаты руками, портить и срывать этикетки, выставочные тексты, информационные стенды и указатели;
 - курить в помещении Музея;

- проносить с собой любые напитки;
- находится в нетрезвом состоянии;
- пользоваться открытым огнём;
- проносить личное оружие (холодное, газовое, огнестрельное, электрошокового и иное).

7. Музей обязан:

- обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея в порядке общей очереди. При покупке льготных билетов кассир обязан требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории;
- обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей;
- обеспечить наличие во входной зоне Музея стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам: информацию о режиме работы Музея; информацию о временных выставках; перечень оказываемых Музеем услуг; информацию о возможностях заказа экскурсии; информацию о способах доведения до администрации Музея посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея;
- обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке с пояснительным текстом к экспонатам;
- обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея; обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности или подразделения;
- организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок – в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

8. Музей вправе:

- изменить график работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе;
- остановить на время вход посетителей в здания Музея и на экспозицию в случае: возникновения чрезвычайных ситуаций; высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон; отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года;
- отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании: возникновения чрезвычайной ситуации; отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения Музея в день обращения или участия в мероприятии; несоответствия посетителя категории, указанной на билете; нарушения настоящих Правил;
- требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.

9. Право получения бесплатного билета (при предъявлении на контроле соответствующих документов) имеют:

- дети дошкольного возраста;
- участники Великой Отечественной войны;
- участники боевых действий в Афганистане и Чечне;

- Герои Советского Союза и Российской Федерации;
- дети малообеспеченных и многодетных семей;
- инвалиды и приравненные к ним (узники концлагерей, репрессированные, ликвидаторы Чернобыльской аварии);
- воспитанники детских домов и интернатов;
- гости и участники открытия выставок;
- сотрудники музеев Российской Федерации.
- посетители, приглашенные на открытие выставки;
- бесплатные тематические экскурсионные путевки в дни профессионального праздника для корпоративных групп и по запросу учреждений и организаций города с обоснованием;
- члены Клуба друзей Музея, согласно условиям карты.

10. Дни бесплатного посещения:

- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам - второе воскресенье каждого месяца;
- лица до 18 лет – вторая суббота каждого месяца;
- дни открытия выставки;
- 9 мая – День Победы;
- общегородские мероприятия;
- международный день музеев;
- ночь искусств
- день защиты детей;
- день соседей;
- день в музее для российских кадет.